SOMMAIRE

Rapport d'activités 2021…….p.2

Les effectifs……p.3

Le Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile

1. le service prestataire……..p.5

2.le service de soins à domicile……..p.6

3. Service à la personne……p11

4. Service Mandataire……p11

5. Le répit Bulle d'Air……..p12

L'Accueil Séquentiel-permanent

6. Ehpad « Le domaine »……..p.13

7. L'Accueil de jour……p.16

Politique Qualité

8. Les questionnaires de satisfaction……p.18

Rapport financier…… p.20

Résolutions ……

Rapport moral……

Remerciements……

La crise sanitaire a encore été prégnante au premier semestre de l'année 2021 tant par sa répercussion sur la santé physique et psychologique des usagers et des intervenants(es) que sur la reprise progressive des activités.

L'accueil de jour et l'hébergement temporaire ont progressivement accueilli à nouveau des usagers, pour la grande satisfaction des aidants, des usagers et des équipes.

Ces mois complexes laisseront des traces indélébiles dans nos pratiques professionnelles à domicile comme en établissement. L'Etat et les Départements ont accompagné financièrement les établissements et services afin que les missions de services aux plus fragiles puissent être maintenues.

Nous profitons de cette réunion statutaire pour les remercier de ce soutien.

-2021 est l'année de finalisation des travaux de réhabilitation de l'EHPAD et de construction du bâtiment administratif jouxté à l'accueil de jour.

-2021 est également l'année de fonctionnement complet des logements inclusifs, tant plébiscités par les locataires et leurs proches. Ce concept manquait à notre palette ……

-2021 est aussi l'expérimentation des places renforcées en SSIAD, prémices d'une réforme de la tarification permettant de faire face à l'accompagnement des plus dépendants.

-2021 est enfin la mise en place, en année pleine, de l'avenant 43 à notre convention collective. Attendu depuis de nombreuses années, la classification de nos métiers et leur revalorisation sont enfin mis en place.

Nos équipes à domicile et en établissement ont permis à plus de 1 000 personnes de bénéficier d'un accompagnement adapté à leurs besoins. Pour autant, nous restons en alerte sur l'insuffisance des ressources humaines, pointée par l'ensemble des services et des instances. Pénurie de recrutement qui, demain, risque d'impacter la prise en charge des personnes fragiles. Ce contexte interpelle largement l'Etat et les collectivités territoriales d'autant que la génération du baby-boom arrivera d'ici peu.

Les administrateurs ont suivi assidûment ces événements ainsi que l'activité de nos services et établissements lors des différentes réunions du bureau et du Conseil.

Enfin je remercie l'ensemble des partenaires qui ont poursuivi leur implication et nous ont soutenus fidélement.

Les Effectifs au 31 décembre - Les usagers

En 2021, 193 personnes ont été salariées de l'Association.
Au 31 décembre, nos équipes étaient composées de 145 collaborateurs(trices) dont 116 en CDI
Le GEIQ HDF nous a mis à dsposition 11 personnes en cours de formation.
Notre pyramide des âges met en évidence 32.5 % de plus de 50 ans ce qui représente 38 départs à la retraite dans la décennie à venir.
La moyenne d'âge est de 39.96 ans.

- ***Service prestataire*** *:*
  - 1 responsable de service
  - 3 plannificatrices
  - 1 personne en charge du suivi qualité à domicile et du tutorat
  - 73 aides à domicile et 11 personnes en formation GEIQ

- ***Service mandataire*** *:*
  - 1 responsable de service
  - 1 agent administrative
  - 110 aides à domicile

- ***Bulle d'Air*** *:*
  - 1 responsable de secteur
  - 1 assistante administrative

- ***SSIAD*** *:*
  - 2 infirmières coordinatrices
  - 1 ergothérapeute
  - 1 secrétaire
  - 28 aides soignantes ou AMP
  - 2 ASG
  - 2 apprenties AS

- ***EHPAD- accueil jour*** *:*
  - 1 médecin coordinateur
  - 1 cadre de santé
  - 5 AMP
  - 7 aides soignantes dont 1 ASG
  - 3 personnes en formation ADVF
  - 3 AVS
  - 3 agents chargés du transport
  - 3 agents de service affectés à la cuisine
  - 3 agents de service affectés au ménage
  - 1 agent d'entretien

- ***Association*** : - 1 agent d'accueil

- ***Service administratif*** : - 1 directrice
  - 1 comptable affectée à l'ensemble des services
  - 1 chef de service des ressources humaines

- ***Les usagers*** - 333 bénéficiaires SSIAD et à l'ESA
  - 74 personnes à l'accueil temporaire
  - 31 personnes en accueil de jour
  - 113 personnes en mandataire
  - 406 personnes en prestataire
  - 73 personnes sur bulle d'air

1030 personnes accompagnées

➢ SERVICE POLYVALENT D'AIDE ET DE SOINS A DOMICILE

- Infirmières coordinatrices du SPASAD et ESA : Mmes RIBREUX Tiphaine, BEAUMONT Stéphanie

- Responsable de service prestataire : Mme CHARLET Sabine

- Responsable du service mandataire : Mme BAILLY M. Pierre

- Ergothérapeute : Melle DESPLANCHE Malory

- Agents chargés de la planification et du secrétariat : Melle GAUDEFROY – Me PECHIN - Melle BOUTIN

- Chargée de suivi à domicile : Mme LECAT Stéphanie

- Aides à domicile :

Au 31 décembre 2021, l'Association des Aînés est employeur de 73 aides à domicile, 38 % sont titulaires d'un diplôme du secteur de l'aide à domicile (ex. catégories B et C de la convention).

- Aides soignantes-Aides médico-psychologiques-assistantes de soins en gérontologie :

28 aides-soignantes ou aides médico-psychologiques ou assistantes de soins en gérontologie, interviennent dans le cadre du SPASAD.
Pour rappel, le SPASAD a été autorisé conjointement par le Conseil Général et l'ARS, **par Arrêté du 7 octobre 2011 sur le secteur des cantons d'Albert, Doullens, VILLERS BOCAGE, CORBIE**.

➢ Les enjeux du SPASAD : une valeur ajoutée pour l'usager

- Optimiser le travail d'équipe
- Mieux prendre en compte les besoins des personnes à domicile dans leur globalité pour ajuster les réponses.
-Rechercher une continuité entre prestations d'aides et de soins apportées aux personnes aidées.
- Favoriser la coordination des services par la complémentarité entre les SSIAD et les SAAD.

- Élaborer un projet individualisé d'aide, d'accompagnement et de soins sur la base d'une évaluation globale des besoins de la personne conduite par une équipe pluridisciplinaire.

➢ **Les places de SSIAD renforcées**

A la demande de l'ARS, notre service de soins expérimente depuis le 1 novembre 2021, 5 places renforcées.
Les objectifs principaux consistent à **renforcer la notion de coordination au sein du parcours de vie à domicile des personnes âgées**, permettre la prise en charge de patients en phase aigüe et ne relevant pas de l'HAD, faciliter les sorties d'hospitalisation, et les prévenir par la mise en place d'un plan de préventions

Concrètement :

- Des interventions quotidiennes au domicile **plus fréquentes** et **plus importantes** en durée,
- Des **soins plus techniques**
- Une équipe pluridisciplinaire
- Des **passages en binômes** lorsque cela s'avère nécessaire

1. LE SERVICE PRESTATAIRE

1 .1 Activités

Prises en charge – activités par Caisse

Caisses	Prix / horaire	Prises en charge	Nbre d'heures
C.A.D.	22	11	1579
CARSAT	21.10 puis 24.50	68	4033
A.P.A prestataire 80 Hres COVID	22	204	52860 1652
Service à la personne	22	23	186
PCH MTP	22	16	6284 396
Heures sans prise en charge Mutuelles Autres CAISSES	22 22	105 38 10	7343 367 469
MSA	24.50	37	2171
TOTAL **HEURES COVID 19**			75 689 1652

1 € de frais de gestion sur les heures APA

1 .2 Motifs de cessation de la prise en charge en prestataire:

Motifs	Nbre de pers
♦ Décès	38
♦ Fin prise en charge autres	7
♦ Placement EHPAD	11
♦ Déménagement	2
♦ Relais Mandataire/SSIAD/HAD	2

1.3 Nombre d'interventions par secteur :

NOM DU SECTEUR	NBRE DE PERS
Acheux	137
Albert	148
Doullens	22
Villers	65
autres	50
Total	**422**

1.4 G.I.R des personnes prises en charge :

Gir	Nombre de personnes
1	11
2	81
3	60
4	89
5-6	181

2. LE SERVICE DE SOINS A DOMICILE

90 places dédiées aux Personnes Agées-Handicapées-Equipe spécialisée

➢ *Caractéristiques du service:*

Capacité autorisée du service : - 74 places personnes âgées
- 6 places personnes handicapées

- 10 dédiées aux personnes atteintes par la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés

Nombre de journées réalisées dans l'année : **27 538 jours** de réalisés auprès des personnes âgées et/ou handicapées

➢ *Horaire du service :*

de 8h00 à 17h du lundi au vendredi, ASTREINTE DE 6h 30 à 9 h et de 18 h à 21 hres en semaine et de 6 h 30 à 21 hres le week end.

➢ *Soins :*

- Du lundi au vendredi de 7h00 à 13 h30 et de 16h00 à 20h00
- Samedi de 7h00 à 13 h30 et de 16h00 à 20h00
- Dimanche et jours fériés de 7h00 à 13 h30 et de 16h00 à 20h00

2.1 Activités du service du service de soins à domicile :

Caractéristiques générales

Nbre de personnes	**Personnes prises en charge**	
	personnes âgées = 139 et 170 bénéficiaires de l'ESA	personnes handicapées = 3

Nbre d'heures travaillées (par catégories de personnes)			Kms
Infirmières Salariées et ergothérapeute 5489	Aides soignantes Titulaires et remplaçantes 29418	Secrétaire 1831	33677

Nbre d'ETP (par catégories de personnes)			
Infirmières Salariées et ergothérapeute 3.02	Aides soignantes 16.16	Secrétaire 1	

2.2 Caractéristiques des interventions :

Nombre de personnes ayant recours aux soins infirmiers : 94 (70 %) patients
Nombre d'infirmières libérales : 41

Nombre d'actes : 21723
GMP : 710 (moyenne Nationale 690)
51 % des patients bénéficient de 2 interventions quotidiennes – 5 % de 3 interventions/j
93 % des patients sont pris en charge 7 jours/7
11 « tournées » le matin – 6 le soir – 10 le dimanche matin
73 patients en SPASAD soit 51.40 % du service

2.2.1 Durée des interventions des SSIAD PA/PH/ESA :

Catégorie de personnel	Durée des interventions (en minutes)					Total
	- de 15	de 15 à 29	de 30 à 44	de 45 à 59	+ 60 min	
Aides soignantes			60	40	42	142
Infirmières salariées					142	142
Ergothérapeute					170	170
ASG					170	170
Total	**0**	0	81	48	SO	SO

2.2.2 Nature des interventions SSIAD PA/PH :

Nature des interventions	Nbre de pers
Toilette	142
Mobilisation	130
Prévention d'escarres	128
Soins infirmiers	94
surveillance médicaments	95
Surveillance de l'état général	142
Accompagnement fin de vie	17
Total	**SO**

- *Prise en charge spécifique par ESA*

170 prises en charge en 2021

Nombre de patients diagnostiqués Alzheimer	53
Nombre de patients atteints de troubles cognitifs apparentés	87
Age Moyen des patients	80.47
Nombre total de séances (les séances durent 1 heure)	1686
Durée moyenne de prise en charge en semaine	29

2.2.3 Origine de la prise en charge SSIAD PA/PH:

Origine	Nbre de pers
Responsable Accueil familial	0
APA(équipe médico-sociale)	6
Famille	50
Médecin traitant ou spécialiste	8
Infirmière libérale	3
HAD-PALPI	7
Hôpital	33
Service aide à domicile	24
Equipe APA-Autre service	8
Personne elle même	3
Total	**142**

2.2.4 Degré de dépendance SSIAD PA :

Degrés de dépendance	Nbre de pers
GIR 6	0
GIR 5	3
GIR 4	44
GIR 3	24
GIR 2	64
GIR 1	7
Total	**142**

2.2.5 Motifs de cessation de la prise en charge SSIAD :

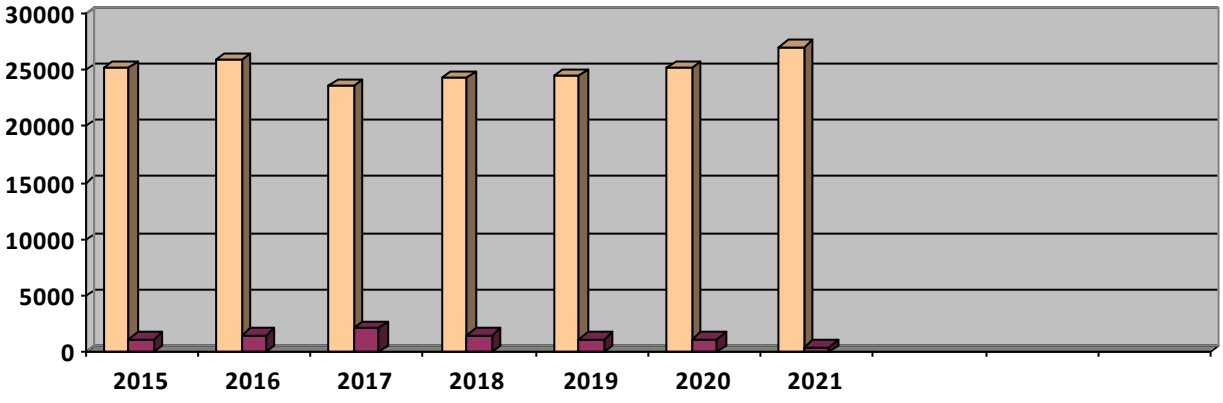
Motifs	Nbre de pers.
Relai HAD	5
Arret par le SSIAD-ESA	3
Placement structure permanente	3
Guérison reprise d'autonomie	5
Relais APA – autres SSIAD	12
Décès à l'hôpital	11
Décès à domicile	17
Hosp en soins,réadaptation	10
Vacances,déménagements	1
Total	**SO**

2.2.6 Durée des prises en charge par ayants droits SSIAD

Durée des séjours en jour	Nbre de pers
de 1 à 10	7
de 10 à 20 jours	9
de 21 à 30	8
de 31 à 60	10
de 61 à 90	10
de 91 à 180	14
de 6 mois à 1 ans	25
de 1 à 2 ans	27
de 2 à 3 ans	9
plus de 3ans	23
Total	**142**

2.2.7 Classes d'âge SSIAD :

Tranches d'âge	Hommes	Femmes	
Inférieur à 60 ans	2	1	
Entre 60 et 74 ans	14	16	
Entre 75 en 84 ans	15	28	
Entre 85 et 100 ans	19	45	
+100 ans		2	
	50	**92**	**142**



Evolution du nombre de jours par type de places

3. LE SERVICE A LA PERSONNE

Les demandes sont centralisées par Me CHATELAIN . Elle effectue le devis de l'intervention et met en adéquation la demande et l'intervenant(e).
Elle gère la planification, la facturation, et s'assure de la satisfaction des usagers.

Couverture géographique : Cantons d'Albert, de Villers bocage, Doullens et Corbie

1. *Bilan de l'activité :*

Il s'agit de services effectués auprès de personnes dans le cadre de l'agrément qualité et plus généralement de travaux d'entretien extérieurs.

- usagers : 21 usagers sont des personnes de + de 60 ans
  1 usager est une personne de – de 60 ans

2. *Tarifs* :

- 22 €/heure depuis le 1er janvier 2021

4. SERVICE MANDATAIRE

Responsable : Mme BAILLY M. Pierre

48402 hres 30

2795 payes élaborées

1321 factures

Nombre de contrats 444 (172 CDD-272 CDI)

1- *Récapitulatif pour l'année :*

Type d'heures	*APA*	*PCH*	*MSA*	*SANS AIDE*	*TOTAL*	
	44 037 ,75	*2103*	*717,5*	*1544,25*	*48 402 hres 30*	

- *Nombre de prises en charge :*

- 113 personnes âgées
- 110 aides à domicile « mandataire »

- *Aides diverses :*

- 88 bénéficiaires de l'APA (Aide Personnalisée à l'Autonomie)
- 3 bénéficiaires de la Prestation de Compensation du Handicap
- 7 bénéficiaires MSA
- 15 bénéficiaires sans prise en charge

2 - Motifs de cessation de la prise en charge :

Motifs	Nbre de pers
Décès	15
Départ en maison de retraite, placements	5
Relais prestataire	3
Total	**23**

3 – GIR des usagers

GIR 1	5
GIR 2	22
GIR 3	35
GIR 4	32
GIR 5 - 6	19

5. SERVICE BULLE D'AIR

Vue d'ensemble de l'activité :

Période	Nbre d'appels prospects	Nbre d'évaluations à domicile	Nbre de devis effectué	Nbre de devis accepté	Nbre de nouvelles familles	Nbre de familles accompagnées	Nombre d'heures réalisées
JANVIER	8	6	9	5	1	26	1985,25
FEVRIER	8	9	8	7	3	27	1757,25
MARS	10	11	10	0	5	28	1967
AVRIL	14	11	15	7	1	25	1721,25
MAI	11	2	4	2	9	31	1562
JUIN	9	4	8	4	1	28	1264,75
JUILLET	12	5	10	9	3	27	1469,75
AOUT	13	6	11	4	5	31	1855,75
SEPTEMBRE	12	7	9	3	5	34	2306,25
OCTOBRE	10	3	9	2	7	37	2436,25
NOVEMBRE	13	7	13	1	3	34	1971
DECEMBRE	15	5	14	2	5	33	1644
TOTAL	**135**	**76**	**120**	**46**	**48**	**361**	**21940,5**

Nouveaux relayeurs sélectionnés	Nbre de relayeurs missionnés	Nbre de relayeurs constituant le pool
0	27	112
0	26	112
5	30	90
5	28	95
25	28	120
6	25	123
0	31	110
0	29	80
0	32	80
23	32	102
28	34	130
2	25	131
94	**347**	

6. EHPAD « Le Domaine »

Accueil permanent de 16 places dont une unité Alzheimer de 12 places
Accueil temporaire de 15 places dont 4 places de nuit
Accueil de jour de 16 places
Direction : Mme Béatrice GROSSEMY
Infirmière : Mme Noémie CLERY
Médecin coordonnateur : Dr RAUCY

- ACTIVITE 2021

** Tarif du forfait hébergement chambre seule* = 56.25 € / jour

**Tarif dépendance hebergement permanent et temporaire :*

- GIR 1-2 = 30.85 € / jour
- GIR 3-4 = 19.58 € / jour
- GIR 5-6 = 8.31 € / jour

1 - Mouvements :

Présents au 01/01/2021	Entrées dans l'année Sans doubles admission	Total des entrées avec réadmission	Décès	Total des sorties	Présents au 31/12/2021
19	58	90	4	57	24

2 - Nombre de journées :

Pour l'année 2021, nous avons réalisé 9504 jours soit un taux d'occupation de 83.99 %.
En 2021, **74** personnes ont fréquenté la structure et ont totalisé **103** séjours.

2.1 Analyse des sorties :

Nombre de résidents décédés dans l établissement	1
Nombre de résidents décédés hors établissement (pendant l'hospitalisation)	3
Nombre de résidents transférés dans un établissement pour pers. âgées	9
Nombre de sorties à domicile ou en famille	57
Nombre de résidents ayant réintégré leur famille d'accueil ou placés en famille d'accueil	/
Changement de type de séjour du temporaire vers le définitif	8
Total	78

2.2 Motif du recours à l'Ehpad :

Motif du recours à l'accueil	Nbre de pers. âgées
. Accueil permanent	16
. Absence ou vacances de la famille d'accueil	2
. Absence ou vacances des enfants, de la famille	/
. Répits des aidants	/
. Hospitalisation du conjoint, de l'aidant	/
. En relai familial (APA prévu au plan d'aide)	22
. En attendant une solution de retour à domicile ou autre	10
. En attendant une place en accueil permanent	8
. En convalescence	/
. Pour se reposer	/
. Rompre l'isolement	/
.logement inadapté, travaux…	/
. Pour la nuit	/
Total	**58**

Nombre et durée des séjours :

Fréquence des séjours	Nbre de personnes âgées
1 séjour	38
2 séjours	13
3 séjours	2
4 séjours	1
5 séjours	1
6 séjours et plus	3
Séjours permanent	16
Total	**74**

2.1 Durée des séjours :

Durée des séjours	Nombre de pers.
1 à 2 jours	/
3 à 7 jours	8
8 à 15 jours	38
16 à 21 jours	2
22 à 29 jours	8
30 à 44 jours	6
45 à 60 jours	/
61 à 90 jours	2
91 à 120 jours	8
121 à 150 jours	5
151 à 180 jours	10
+ de 180 jours Séjours permanents	16
Total	**So**

2.5 Répartition par âge et par sexe :

Age \ Sexe	Homme	Femme	Total
Moins de 60 ans	/	1	
60 – 64 ans	/	/	
65 – 69 ans	/	1	
70 – 74 ans	2	1	
75 – 79 ans	3	5	
80 – 84 ans	3	10	
85 – 89 ans	9	10	
90 – 94 ans	4	17	
95 – 99 ans	1	5	
100 ans et plus	0	1	
Total	22	52	74

Age de la doyenne : 100 ans. Age du doyen : 99 ans .
La moyenne d'âge est de 87 ans pour les femmes et 85 ans pour les hommes soit une moyenne des entrants de **86.5** ans.Pour l'année 2021 : 70.27 % des personnes accueillies sont des femmes et 29.72 % des hommes.

2.6 Degré d'autonomie :

GIR	Nbre de pers âgées	%
1	4	54.80
2	36	
3	21	41.10
4	9	
5	0	4.10
6	3	
Total	73	100

Le degré de dépendance des personnes accueillies est élevé, puisque :

- 83.56 % de celles-ci ont un GIR entre 1 et 3
- 54.79 % ont un GIR entre 1 à 2

2.7- Origine géographique des résidents :

Cantons – provenance	***Nbre de pers. âgées***
Résidents originaires de la SOMME :	67
• dont canton de l'établissement et limitrophes:	48
• dont autres cantons dont AMIENS:	19
Résidents originaires d'autres départements :	7
• Nord-Pas de Calais (62)	4
• Lorraine	1
• Meuse	1
• Ile de France	1
Total	74

7. ACUEIL DE JOUR « Le Domaine »

1. Activité

L'accueil de jour a totalisé 716 jours d'accueil soit un taux d'occupation de 19.11 %.
31 usagers ont fréquenté l'accueil en 2021 , pour la période du 01/07/2021 au 31/12/2021

Les tarifs :

- Forfait hébergement journée : 18.66 €/jour
- Forfait hébergement - 60 ans : 32.54 €/jour

- Forfait dépendance journée GIR 5-6 : 4.95 €/jour
- Forfait dépendance journée GIR 3-4 : 11.67 €/jour
- Forfait dépendance journée GIR 1-2 : 18.42 €/jour

1.1 Répartition par âge et par sexe :

Age \ Sexe	Homme	Femme	Total
Moins de 60 ans		1	
60 – 64 ans	/	/	
65 – 69 ans	/	2	
70 – 74 ans	1	1	
75 – 79 ans	3	3	
80 – 84 ans	3	6	
85 – 89 ans	2	5	
90 – 94 ans	3	1	
95 – 99 ans	/	/	
100 ans et plus	/		
total	12	19	31

1.2 - Degré d'autonomie :

GIR	Nbre de pers âgées	%
1	0	36.67
2	11	
3	6	53.33
4	10	
5	1	10
6	2	
Total	30	100

53.33% des accueillies ont un GIR entre 1 et 3.
1 Personne de moins de 60 ans

8. LES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION

Conformément à la loi du 2 janvier 2002, qui instaure différents outils visant à promouvoir la qualité de l'accompagnement de l'usager, les questionnaires sont distribués chaque année, exploités et des mesures d'amélioration sont mises en place.
Le détail (histogramme, feuilles de réponse.) est à disposition des usagers, familles et salariés à l'Association.
Volontairement pour une plus grande efficience, nous avons opté pour une présentation synthétique.

SERVICES	POINTS POSITIFS	POINTS A AMELIORER	MESURES CORRECTIVES
SSIAD **Taux de participation 33.33 %**	Le taux de participation un peu plus élevé qu'en N-1 100 % des usagers sont satisfaits du service	2 usagers soulignent l'insuffisance des contacts et visites de suivi 1 usager souligne un soucis de coordination avec les infirmières	-augmenter le nombre de visites de suivi
ESA	les questionnaires envoyés et retournés ont été égarés dans le déménagement		
PRESTATAIRE **Taux de participation 39 %**	95 % d'usagers satisfaits du travail effectué à leur domicile 98 % des usagers font confiance aux intervenantes	2 usagers sont insatisfaits de la continuité des services en période de vacances 3 usagers indiquent un manque de disponibilité des responsables de services L'entretien des sols et du mobilier est une faiblesse constatée par quelques usagers La transmission des	Améliorer la planification et remettre les plannings aux usagers plus régulièrement Une chargée de suivi qualité a été mise en place courant 2020.

		messages entre les intervenants n'est pas totalement satisfaisante Les visites de suivi et les contacts avec le service Restent à améliorer	
MANDATAIRE **Taux de participation 25 %**	Taux de retour tjrs bas (14 % en 2020) 99 % des usagers sont satisfaits du service apporté 98 % des usagers font confiance à leur salarié	3 usagers manifestent clairement la difficulté de continuité de service ou de remplacement lors des congés Les visites de suivi et contacts avec les responsables ne sont pas assez nombreux 2 usagers notent les difficultés au niveau de l'entretien des sols et du mobilier	Augmenter la fréquence des visites suivis et des contacts avec les usagers
EHPAD Permanent et Temporaire **Taux de participation 68 %**	La qualité de l'accueil et le cadre de vie de la structure sont mis en avant La vie quotidienne et le respect des droits des usagers sont des points forts La propreté de l'EHPAD est très satisfaisante 97% usagers manifestent que leur vie actuelle est satisfaisante	Repas trop copieux le soir Un coin repas pour la famille serait bien venu Les sorties et activités extérieures à remettre en place	Définir des marges de manœuvre en terme de temps pour organiser plusieurs sorties annuelles.
ACCUEIL DE JOUR	Questionnaires exploités avec l'EHPAD		

RAPPORT FINANCIER

RESOLUTIONS

Résolution 1

*L'Assemblée Générale approuve les comptes de l'exercice 2021 qui se soldent par un excédent comptable global de **382 179** € et leur affectation.*

Les affectations prévisionnelles

RESULTATS PAR SERVICES		2021			AFFECTATIONS
		COMPTABLE	REPRISE N-2	RESULTATS	COMMENTAIRES
activites diverses de l'ASSO		8 696		8 696	report à nouveau
service prestataire		53 241		53 241	report à nouveau
service de soins à domicile		20 758	52 782	73 542	
	personnes âgées	-33 649	35 301	1 652	en réserve pour investissement(RI)
	personnes handicapées	24 281	5 756	30 039	50 % en RI et 50 % enréserve de compensation
	ESA	30 126	11 725	41 851	50 % en RI et 50 % enréserve de compensation
services mandataire		-12 954		-12 954	report à nouveau
EHPAD		238 009	10 000	248 009	
	Hébergement	35 480	10 000	45 480	en réserve pour investissement(RI)
	Dépendance	113 054		113 054	50 % en RI et 50 % enréserve de compensation
	Soins	89 475		89 475	50 % en RI et 50 % enréserve de compensation
ACCUEIL DE JOUR		36592	1565	38157	
	Hébergement	5 741	1 565	7 306	Réserve pour compensation des déficits
	Dépendance	-173		-173	report à nouveau
	Soins	31024		31024	Réserve pour compensation des déficits
BULLE D'AIR		37 838		37838	report à nouveau

Résolution 2

L'Assemblée Générale approuve le rapport du trésorier et donne quitus de la gestion au Conseil d'Administration

Résolution 3

L'Assemblée Générale approuve le rapport d'activité 2021

Rapport moral

En début d'année, après 23 ans de Présidence, Michèle Duflos a souhaité mettre fin à ses fonctions.
Je voudrais souligner son engagement à développer notre association, ce qui n'était pas toujours facile à concilier avec sa profession et sa vie de famille. Elle a accepté de garder la Vice-Présidence à ma grande satisfaction afin de profiter de son expérience et de sa sensibilité.

Pour ma part, ces premiers mois ont été assez chargés : prise de connaissances de nouveaux dossiers, nouvelles relations humaines, nouveaux projets à aborder. Dans ma fonction, je suis bien accompagné par les membres du bureau où chacun apporte ses compétences et dévouements.
Parmi les nombreux évènements de l'année, je voudrais en relever deux :

- la visite en début d'année du Président du Conseil Départemental

Monsieur HAUSSOULIER, revenu en Avril, accompagné par le Docteur BRAUN, alors chargé du programme santé du candidat Président Emmanuel Macron, ceci pour peaufiner son programme sur le volet services aux personnes âgées. Le Docteur BRAUN a été très attentif aux activités d'une petite association rurale comme la nôtre, en particulier au niveau de sa complémentarité : accueil de jour, EHPAD, logements inclusifs, services à la personne et GEIQ. Nous avons pu évoquer avec lui l'accompagnement des personnes en perte d'autonomie, nos difficultés de recrutement, l'intérêt du GEIQ. Des intervenantes aides à domicile, présentes ont également relaté leurs difficultés et motivations à travailler dans ce secteur d'activité. Depuis, le Docteur BRAUN est devenu Ministre de la santé. Espérons que dans sa fonction, il n'oublie pas ce qu'il a pu voir et entendre lors de son passage.

- depuis le COVID, les relations des résidents de l'EHPAD avec leur famille ont été fortement perturbées ainsi que les moments de convivialité que nous organisions lors de temps forts (fêtes de Noel, kermesse..). Aussi le 25 Juin dernier, une journée festive a été organisée sous forme de kermesse avec repas et animations. 100 personnes et familles présentes ont apprécié ce temps fort. Merci aux administrateurs, salariés, familles qui ont contribué à la réussite de cette journée.

Autre point marquant relayé au niveau National…. les difficultés de recrutement qui impactent le fonctionnement des services et génèrent une augmentation des arrêts de travail. Ceux-ci désorganisent les plannings établis, limitent l'organisation du travail posté que nous mettons progressivement en place en SAAD et SSIAD.

Enfin, nous travaillons sur le moyen terme au travers de plusieurs dossiers parmi lesquels :

- la mise en place d'un CPOM (contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens) pour l'EHPAD, le SSIAD et le SAAD avec le Conseil Départemental et l'ARS. Ceux-ci conditionneront les financements de ces services pour les 5 prochaines années. Cette démarche chronophage et intéressante a commencé par un autodiagnostic du fonctionnement de l'EHPAD, associant élus, direction, familles et salariés. Je salue l'engagement et le professionnalisme des participants mobilisés lors des 13 réunions de travail.

- La préparation du départ à la retraite de notre directrice prévue au 1 avril 2024. Il est essentiel d'anticiper son remplacement. Aussi, eu égard à la taille de l'Association, aux enjeux en matière de gestion financière et budgétaire, nous prévoyons de scinder sa fonction en 2 postes distincts : Direction Générale et Direction Administrative et Financière. Nous menons cette réflexion avec nos collègues de l'association St Jean de Péronne avec pour objectif de partager ces deux postes, chaque association restant indépendante.

- Plus proche de nous cette fois, l'exiguïté du bureau de notre agence d'Albert nous a amené à trouver un local plus fonctionnel et accessible rue Lamarck. Ces locaux seront partagés avec le chantier d'insertion piloté par Hervé SCHIETTEQUATE. Nous pourrons optimiser notre partenariat y compris dans le domaine de la mobilité, sujet en lien avec le problème de l'attractivité de nos métiers.
J'en profite pour le remercier, ainsi que son équipe, qu'il manage dans le cadre du QEIQ.

REMERCIEMENTS

Le Président et le Conseil d'administration de l'Association des Aînés du Canton d'Acheux remercient les personnes et organismes qui nous apportent leur aide et leur soutien, en particulier :

- *les maires des communes du secteur d'Acheux, membres fondateurs de l'Association*
- *les adhérents, leurs proches*
- *les élus des Assemblées*
- *nos collègues de Saint Jean*
- *l'ensemble des partenaires institutionnels (Conseil Départemental– ARS - CARSAT …)*
- *la MSA, la Caisse centrale et les Caisses de retraites complèmentaires (AG2R, MALAKOF-HUMANIS, les membres de l'ALLIANS Pro…..)*
- *les établissements hospitaliers, les services sociaux et services d'aide à domicile voisins pour leur coopération.*
- *Les mécènes (CREDIT AGRICOLE, FONDATION DE France, CREDIT AGRICOLE ASSURANCE..)*
- *Les services opérationnels du Conseil Départemental, les équipes médico sociales, le service administratif de la MSA de Picardie*

Le Conseil d'Administration remercie :

- *la directrice, Béatrice GROSSEMY*
- *le personnel administratif de l'Association,*
- *les bénévoles*
- *les intervenants à domicile, en prestataire comme en mandataire, les salariés du SSIAD et de l'EHPAD.*
- *Les relayeuses dans le cadre de BULLE D'AIR*

SIGLES	SIGNIFICATION
APA	Allocation personnalisée à l'Autonomie
ARS	Agence Régionale de la Santé
CARSAT	Caisse Assurance Retraite et Santé au Travail
DEAVS	Diplôme d'Etat d'Auxiliaire à la vie Sociale
ESA	Equipe Spécialisée Alzheimer
EHPAD	Etablissement d'Hébergement pour Personne dépendante
GIR	Groupe Iso Ressources
GCAP	Groupement de Coopération ACHEUX PERONNE
HAD	Hospitalisation à Domicile
MAIA	Maison pour l'Autonomie et l'Intégration des personnes atteintes d'Alzheimer
MSA	Mutualité Sociale Agricole
PA	Personne Agée
PH	Personne Handicapée
SSIAD	Service de Soins Infirmiers à Domicile
SPASAD	Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile